



Memoria

Curso Académico 2015-2016

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

UNIDAD PARA LA CALIDAD

8. Introducción

La Memoria que se presenta se realiza en base a las actuaciones desarrolladas por la Unidad para la Calidad (UC), dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes, Calidad e Igualdad, siguiendo las directrices recogidas en el Plan de Actuaciones de dicha Unidad y de acuerdo con el Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2008.

El Vicerrectorado de Estudiantes, Calidad e Igualdad, dejó de existir, como tal, a principio del mes de junio de 2016, dando lugar a otros dos (el de Responsabilidad Social, Transparencia e Igualdad, por un lado, y el de Estudiantes, por otro). Por lo que respecta a la Calidad, el que fuera Vicerrector pasa a convertirse, desde ese momento, en Coordinador de Calidad de la Universidad de Murcia y las funciones asignadas a la Unidad para la Calidad pasan a depender del Vicerrectorado de Planificación de las Enseñanzas.

La Unidad para la Calidad es un servicio de la Universidad de Murcia creado para potenciar la calidad en todas las actividades que se desarrollen en el ámbito de su competencia, sirviendo de soporte al desarrollo de la política de calidad del equipo de gobierno, incorporando las actuaciones que, en materia de calidad, se deriven de la integración de la Universidad de Murcia en el Espacio Europeo de Educación Superior, además propicia y apoya todos los procesos de calidad que se aborden en los diferentes estamentos en que se estructura la Universidad.

De forma más detallada, su misión, visión y valores se expresan en su página web, habiendo sido aprobadas por Resolución Rectoral R-461/2006, de 7 de Diciembre y revisadas y actualizadas en enero de 2011.

Las principales actuaciones llevadas a cabo se agrupan en los programas que se exponen a continuación.

8.1. Actuaciones en Centros y sus titulaciones

8.1.1. Seguimiento de los SGIC en todos los Centros de la Universidad de Murcia

El objetivo de esta actividad es realizar un apoyo continuo a los Centros para consolidar la implantación de los sistemas de gestión de calidad diseñados y aprobados por los Centros y ANECA, a través de reuniones específicas con los Vicedecanos de Calidad de los Centros, y la participación activa del personal de la Unidad en las Comisiones de Calidad de los Centros. Esta actuación está orientada a facilitar el seguimiento y acreditación de todos los títulos oficiales de Grado y Máster.

La Unidad para la Calidad ha estado trabajando durante el curso 2015/16 en la revisión y actualización del Sistema de Garantía de Calidad en Centros (SGIC) con un doble objetivo: por un lado su optimización en base a la experiencia obtenida derivada de los años que lleva funcionando y, por otro, para adaptarlo a los nuevos requisitos de los procesos de seguimiento y acreditación. A finales del curso pasado se completó esa revisión del SGIC de nuestra Universidad, que ya ha quedado plenamente integrado e implantado a lo largo de este curso.



Memoria

Curso Académico 2015-2016

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Como miembros de las Comisiones de Garantía de Calidad de Centros, las personas de la Unidad asistieron a un total de 80 reuniones, tanto de estas Comisiones como de apoyo a las evaluaciones de las titulaciones de los Centros, con el desglose que se indica:

CENTROS	ASISTENCIAS
E. U. Enfermería de Cartagena (Adscrita)	3
E. U. de Osteopatía	3
Facultad de Enfermería	3
Facultad de Biología	2
Facultad de CC del Deporte	3
Facultad de CC del Trabajo	4
Facultad de Ciencias Sociosanitarias (Lorca)	3
Facultad de Comunicación y Documentación	3
Facultad de Derecho	7
Facultad de Economía y Empresa	2
Facultad de Educación	8
Facultad de Filosofía	6
Facultad de Informática	4
Facultad de Letras	8
Facultad de Matemáticas	1
Facultad de Medicina	5
Facultad de Óptica	2
Facultad de Psicología	4
Facultad de Química	1
Facultad de Trabajo Social	4
Facultad de Veterinaria	2
ISEN (Adscrita)	2

8.1.2 Aplicación informática para la gestión del SGIC de los Centros

Durante el curso 2015/16, el grupo de trabajo Desarrollo UNICA, formado por personal de la Unidad para la Calidad y ATICA, ha seguido trabajando y desarrollando mejoras bien de manera propia, bien a sugerencias de los centros, de ATICA o marcadas por las nuevas necesidades de acreditación, lo que ha dado lugar a una nueva versión de la aplicación. Estos cambios han ido acordes a la nueva versión del SGIC que se ha implantado este curso, una vez que fue aprobada por el Vicerrector de Estudiantes, Calidad e Igualdad e informada por el Consejo de Gobierno.

8.1.3 Aporte de resultados académicos

El objetivo de este proyecto es facilitar a los Centros la elaboración de los informes sobre acciones de mejora que deben realizar sobre los resultados de las evaluaciones globales de las asignaturas incluidas en los planes de estudios de sus titulaciones y de los Títulos como tal, de acuerdo con los Estatutos de la Universidad.

Esta información facilita, además, el seguimiento de los valores de los indicadores “tasa de graduación, tasa de abandono y tasa de eficiencia” que obliga el Real Decreto 1393/2007, y que han



Memoria

Curso Académico 2015-2016

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

sido estimados en las Memorias de Verificación de los títulos oficiales, así como al resto de indicadores de rendimiento académico recogido en el SGIC de los Centros. También se utiliza para estimar dichos valores a la hora de elaborar las Memorias de los nuevos títulos de Grado y Máster.

Durante el curso 2015/16 la aplicación de gestión de los SGIC (UNICA) genera automáticamente el informe global en el que se aportan los valores de los indicadores para los últimos cuatro años, con los datos desagregados por género y a nivel de titulación, rama de conocimiento y global de Universidad.

Los indicadores que se han suministrado a los Centros en el informe correspondiente y con indicación del proceso del SGIC del que emanan, son los siguientes:

PC05. Resultados Académicos (Se aportan desagregados por género)
IN01-PC05 Tasa de Rendimiento
IN02-PC05 Tasa de Éxito
IN03.1-PC05 Tasa de Graduación en la duración del plan de estudios
IN03.2-PC05 Tasa de Graduación según Real Decreto 1393/2007
IN04.1-PC05 Tasa de Abandono según Real Decreto 1393/2007
IN04.2-PC05 Tasa de Abandono REACU
IN05-PC05 Tasa de Eficiencia
IN06-PC05 Duración media de los estudios
IN08-PC05 Número de alumnos matriculados en la titulación
A través de la aplicación UNICA también se proporcionan las tasas de rendimiento y éxito a nivel de asignatura, y a nivel de grupo, en su caso y, por otro lado, desglosadas a nivel de convocatoria, para cada una de las titulaciones de grado y máster de la UMU.

Además, se han suministrado otros indicadores a los Centros que los requisitos del Sistema informa que se han de analizar y en los que también se indican el proceso del que proviene que son los siguientes:

PC03. Perfiles de ingreso, captación, selección y admisión.
DATOS DE OFERTA, DEMANDA, ADMISIÓN Y MATRÍCULA DE 1er CURSO
PA05. Gestión del personal académico y de apoyo a la docencia y PAS
IN01-PA05 Profesorado total
IN02-PA05 Profesorado a tiempo completo
IN03-PA05 Profesorado funcionario
IN04-PA05 Profesorado doctor
IN05-PA05 PAS asignado al centro
IN06-PA05 Profesorado Doctor equivalente a Tiempo Completo



Memoria

Curso Académico 2015-2016

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

IN07-PA05 Profesorado con más de 65 años
IN08-PA05 Estabilidad de la plantilla docente
IN09-PA05 Relación alumno/PDI
PA06. Gestión de los recursos materiales y servicios
IN01-PA06 Disponibilidad bibliográfica
PC06. Movilidad de los estudiantes
IN01-PC06 Alumnos UMU que participan en la movilidad
IN02-PC06 Alumnos externos que participan en la movilidad

8.1.4 Ayuda a la verificación de títulos oficiales

Aunque a día de hoy la mayor parte de las titulaciones de Grado y de Máster han sido acreditadas por el Consejo de Universidades tras el preceptivo informe de ANECA, se continúan presentando nuevas titulaciones, sobre todo másteres, para lo que la actuación de la Unidad para la Calidad en el apoyo a la elaboración de las Memorias, en los puntos 8 y 9 (Resultados del aprendizaje y Sistema de garantía de la calidad, respectivamente), ha de mantenerse como hasta ahora se ha venido realizando.

En cuanto a los programas de doctorado, tras la aprobación por CG del Sistema de Garantía de la Calidad para los mismos, se está colaborando con la Escuela Internacional de Doctorado para su modificación y desarrollo, de manera que se ajuste a los criterios y directrices de evaluación en el seguimiento y acreditación de títulos oficiales de Doctorado (aprobados en la reunión de REACU de 3 de marzo de 2016).

8.1.5 Ayuda al seguimiento y acreditación de títulos oficiales

La Unidad para la Calidad colabora con el Vicerrectorado de Planificación de las Enseñanzas en el proceso de seguimiento y acreditación de los títulos oficiales (programas ACREDITA y MONITOR de ANECA y MONITOR+ de nuestra Comunidad Autónoma).

Entre el último trimestre de 2015 y principios de 2016 han tenido lugar las visitas de los paneles de acreditación de los títulos abajo indicados. La Unidad para la Calidad asesoró a lo largo de todo el proceso y revisó los informes de autoevaluación, las alegaciones presentadas y las acciones de mejora resultantes que enviaron dichos títulos a ANECA, aportando las sugerencias adecuadas a cada uno de ellos. También ha colaborado aportando parte de las evidencias que se anexan a los informes de autoevaluación, así como aquellas adicionales que son solicitadas por los paneles previamente a la visita. Todos los títulos oficiales que se han sometido al proceso de Acreditación lo han superado.

TITULACIÓN	CENTRO
Máster Universitario en Biotecnología y Biología del Estrés de Plantas por la Universidad de Murcia	Facultad de Biología (Murcia)
Máster Universitario en Ciencias Forenses	Facultad de Biología (Murcia)
Máster Universitario en Gestión de Recursos Pesqueros y Acuicultura	Facultad de Biología (Murcia)



Memoria

Curso Académico 2015-2016

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

TITULACIÓN	CENTRO
Máster Universitario en Biotecnología y Biología del Estrés de Plantas por la Universidad de Murcia	Facultad de Biología (Murcia)
Máster Universitario en Tecnología, Administración y Gestión del Agua	Facultad de Biología (Murcia)
Máster Universitario en Gestión de la Fauna Silvestre	Facultad de Veterinaria (Murcia)
Máster Universitario en Bioética	Facultad de Medicina (Murcia)
Máster Universitario en Envejecimiento	Facultad de Medicina (Murcia)
Máster Universitario en Salud Pública	Facultad de Medicina (Murcia)
Máster Universitario en Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud	Facultad de Medicina (Murcia)
Máster Universitario en Anatomía Aplicada a la Clínica	Facultad de Medicina (Murcia)
Máster en Historia y Patrimonio Naval	Facultad de Letras (Murcia)
Máster en Lingüística Teórica y Aplicada	Facultad de Letras (Murcia)
Máster Universitario en Investigación y Gestión del Patrimonio Histórico-Artístico y Cultural	Facultad de Letras (Murcia)
Máster Universitario en Producción y Gestión Artística	Facultad de Bellas Artes (Murcia)
Máster Universitario en Literatura Comparada Europea	Facultad de Letras (Murcia)
Máster Universitario en Teología	Facultad de Letras (Murcia)
Máster Universitario en Traducción Editorial	Facultad de Letras (Murcia)
Máster en Sociología Aplicada: Realidades y Dinámicas Sociales	Faculta de Economía y Empresa (Murcia)
Graduado o Graduada en Marketing	Facultad de Economía y Empresa (Murcia)
Máster Universitario en Desarrollo Económico y Cooperación Internacional	Facultad de Economía y Empresa (Murcia)
Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA)	Facultad de Economía y Empresa (Murcia)
Máster Universitario en Bioderecho: Derecho, Ética y Ciencia	Faculta de Derecho (Murcia)
Máster Universitario en Criminología Aplicada a la Ejecución de Penas	Faculta de Derecho (Murcia)
Máster Universitario en Investigación Avanzada y Especializada en Derecho	Faculta de Derecho (Murcia)
Máster en Abogacía	Faculta de Derecho (Murcia)
Máster Universitario en Mediación	Facultad de Trabajo Social (Murcia)
Máster Universitario en Hematología y Oncología Clínico-Experimental	Facultad de Medicina (Murcia)
Máster Universitario en Ciencias Odontológicas y Estomatológicas	Facultad de Medicina (Murcia)
Máster Universitario en Optometría Clínica	Facultad de Medicina (Murcia)
Máster Universitario en Matemática Avanzada y Profesional	Facultad de Matemáticas (Murcia)
Máster Universitario en Química Fina y Molecular	Facultad de Química (Murcia)
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales	Facultad de Ciencias del Trabajo (Murcia)
Máster Universitario en Gestión Hotelera	Escuela Universitaria de Turismo (adscrito Murcia)
Máster Universitario en Investigación Musical	Facultad de Educación (Murcia)
Máster Universitario en Educación y Museos: Patrimonio, Identidad y Mediación Cultural	Facultad de Educación (Murcia)
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria	Facultad de Educación (Murcia)
Graduado o Graduada en Comunicación Audiovisual	Facultad de Comunicación y Documentación (Murcia)
Máster Universitario en Gestión de Información en las Organizaciones	Facultad de Comunicación y Documentación (Murcia)



Memoria

Curso Académico 2015-2016

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

TITULACIÓN	CENTRO
Máster Universitario en Biotecnología y Biología del Estrés de Plantas por la Universidad de Murcia	Facultad de Biología (Murcia)
Máster Universitario en Psicología de la Educación	Facultad de Psicología (Murcia)
Máster Universitario en Psicología de la Intervención Social	Facultad de Psicología (Murcia)
Graduado o Graduada en Nutrición Humana y Dietética	Facultad de Ciencias Sociosanitarias (Lorca)
Máster Universitario en Osteopatía	Escuela de Osteopatía (Murcia)

Durante el resto del año 2016 se están sometiendo a acreditación otros 48 títulos oficiales que figuran en la siguiente tabla. La Unidad para la Calidad ha revisado todos los informes de autoevaluación y está colaborando en el proceso con los Centros y con el Vicerrectorado de Planificación de Enseñanzas. En el mismo sentido, la UC elaboró un documento de sugerencias para la elaboración del informe de autoevaluación y un protocolo de actuaciones dirigidas a centros para afrontar debidamente el proceso de acreditación.

TITULACIÓN
Grado en Administración y Dirección de Empresas
Grado en Economía
Grado en Turismo
Grado en Ciencia Política y Gestión Pública
Grado en Criminología
Grado en Derecho
Grado en Trabajo Social
Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Murcia y Ct.)
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte
Máster Universitario en Investigación en CC. de la Actividad Física y del Dep.
Grado en Información y Documentación
Grado en Periodismo
Grado en Publicidad y Relaciones Públicas
Grado en Enfermería (Lorca, Murcia y Centro Cartagena)
Grado en Educación Social
Grado en Pedagogía
Grado en Educación Infantil (Murcia y Centro Cartagena)
Grado en Educación Primaria (Murcia y Centro Cartagena)
Grado en Biología



Memoria

Curso Académico 2015-2016

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Grado en Bioquímica
Grado en Biotecnología
Grado en Ciencias Ambientales
Grado en Física
Grado en Ingeniería Química
Grado en Matemáticas
Grado en Óptica y Optometría
Grado en Química
Grado en Estudios Franceses
Grado en Estudios Ingleses
Grado en Filología Clásica
Grado en Lengua y Literatura Españolas
Grado en Traducción e Interpretación
Grado en Bellas Artes
Grado en Filosofía
Grado en Geografía y Ordenación del Territorio
Grado en Historia
Grado en Historia del Arte
Máster Universitario en Historia y Patrimonio Histórico
Grado en Farmacia
Grado en Fisioterapia
Grado en Odontología
Máster Universitario en Osteopatía Pediátrica
Grado en Logopedia
Grado en Psicología
Máster Universitario en Orientación, Asesoramiento y Mediación Familiar
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos
Grado en Veterinaria
Máster Universitario en Medicina de Pequeños Animales

8.2 Realización de Auditorías Internas al Sistema de Garantía Interna de Calidad de Centro

Tras la realización del curso de formación de AUDITORÍAS INTERNAS DE LOS SGIC, organizado y celebrado en la sede de ANECA, por algunos de los miembros de la Unidad para la



Memoria

Curso Académico 2015-2016

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

Calidad, se han venido realizando Auditorías Internas a los SGIC de los Centros de nuestra Universidad. En el curso 2015/2016 se han realizado auditorías de los Sistemas de Calidad de las Facultades de **Veterinaria, Informática y Biología.**

8.2.1 Apoyo y seguimiento a los Planes de Mejora (Titulaciones y Servicios)

Con este programa se da apoyo a los Centros en la realización de las mejoras previstas para el año 2016, como consecuencia de la medición, análisis y mejora a que obliga su SGIC, estimulando el desarrollo de las mismas y colaborando en su financiación. Igualmente con este programa se apoya a los Servicios que han elaborado previamente su Plan Anual de Mejoras, derivado del Plan general resultante del proceso de autoevaluación.

De acuerdo con lo previsto en la BASE 6ª de la Resolución del Rector (R-140/2016, de 29 de febrero) de la Universidad de Murcia, por la que se convoca el Programa de Apoyo a los Planes de Mejora elaborados por Centros y Servicios Universitarios, la Comisión de Valoración, en la reunión celebrada el día 15 de junio de dos mil dieciseis acordó proponer la concesión de las ayudas para los Centros y Servicios que se indican a continuación:

CENTROS/SERVICIOS	TITULACIONES	IMPORTE CONCEDIDO EN €
Biología	Biología Biotecnología Ciencias Ambientales	1.661
Derecho	Ciencia Política y Gestión Pública Criminología Derecho	2.386
Economía	Admón.y Dirección de Empresas Economía Marketing	2.589
Filosofía	Filosofía	814
Informática	Informática	1.082
Matemáticas	Matemáticas	814
Medicina	Farmacia Fisioterapia Medicina Odontología	2.362
Óptica y Optometría	Óptica y Optometría	702
Psicología	Logopedia Psicología	964
Veterinaria	Ciencia y Tecnología de los Alimentos Veterinaria	1.295
Letras	Estudios Ingleses Estudios Franceses Filología Clásica Geografía y Ordenación del Territorio Historia Historia del Arte Lengua y Literatura Españolas	3.684



Memoria

Curso Académico 2015-2016

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

CENTROS/SERVICIOS	TITULACIONES	IMPORTE CONCEDIDO EN €
	Traducción e Interpretación	
CC. Del Trabajo	Relaciones Laborales y RR.HH.	1.192
CC. Del Deporte	Ciencias de la Activ. Física y el Deporte	917
OTRI	---	1.269
SIU	---	1.269
TOTAL		23.000

8.3 Evaluación de la actividad docente del profesorado

8.3.1 Aplicación del nuevo modelo de evaluación docente del profesorado

Durante el curso 2015/16, la Unidad para la Calidad ha estado elaborando el diseño para un nuevo procedimiento que siga los criterios del programa de ANECA, DOCENTIA, para poder presentarlo a certificación. Para alcanzar este objetivo es necesario adaptar la aplicación informática que gestiona el proceso.

En la web de la Unidad para la Calidad se puede encontrar información y resultados de los tres procesos experimentales llevados a cabo en años anteriores.

<http://www.um.es/web/unica/contenido/profesorado>

8.3.2 Recogida de la opinión de los alumnos con la actividad docente del profesorado

La Unidad para la Calidad recoge anualmente la satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del 50 % de los títulos ofertados por medio de encuestas al finalizar cada cuatrimestre, de tal manera que cada dos años se obtiene información del 100 % del profesorado. Con los resultados, elabora un informe individual a cada profesor, un informe por Departamento, un informe por Titulación para cada centro y un informe conjunto de la Universidad. La Unidad para la Calidad prepara también los certificados para acreditación o complemento autonómico sobre estos resultados que los propios profesores solicitan. En total, durante el curso 2015/16, se solicitaron 101 certificaciones de este tipo.

De acuerdo con la planificación bienal, en el curso 2015/16 se recogió la opinión de los alumnos de todas las titulaciones oficiales de Grado y Máster de las ramas de Arte y Humanidades y Ciencias de la Salud. Como se hiciera ya durante el curso académico anterior la aplicación de las encuestas se realizó por tres medios: procedimiento mediante móvil como se explica en apartado siguiente, encuestas en papel, y en menor medida y sólo cuando lo solicitaban los propios profesores, por vía telemática (los alumnos recibían un enlace para contestar durante un limitado periodo de tiempo).



Memoria Curso Académico 2015-2016

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

En el mes de noviembre de 2015 se elaboró la planificación de la actividad, y el trabajo de campo se fue llevando a cabo a partir de entonces a lo largo de todo el curso académico, aunque las principales oleadas de aplicación de encuestas fueron durante los meses de noviembre y diciembre de 2015, y enero de 2016 para las asignaturas de primer cuatrimestre, y de marzo a junio de 2016 para las asignaturas de segundo cuatrimestre y anuales. Al igual que en años anteriores, cada profesor recibió el resultado de la opinión de sus alumnos por medio de la plataforma virtual, dos meses después de haber finalizado el trabajo de campo.

El cuestionario utilizado para comprobar la satisfacción del alumno con la actividad docente de sus profesores contiene 16 ítems, 3 de ellos descriptivos de contestación sí o no y 12 que el estudiante valora entre 1 y 5. El ítem numerado como 12 se considera “elemento criterio” -*valoración global del trabajo realizado por el profesor, considerando todos los aspectos anteriores*-.

Como viene haciéndose desde los cuatro cursos académicos anteriores, se aplicó además, como parte del proceso otra encuesta para comprobar la satisfacción del alumno con la asignatura. Cuenta con 8 cuestiones, 3 de ellas descriptivas del tipo sí o no.

En la tabla siguiente se comprueba que en total se recogieron **71.975 encuestas**, de las cuales 44.305 corresponden a la encuesta de profesor, y 27.670 a la encuesta sobre la asignatura. La tasa de respuesta para la encuesta de profesor, estimada a partir del total de encuestas recogidas y el total de evaluaciones realizadas, fue de 19,5 alumnos, es decir, contestaban al cuestionario un promedio de 20 alumnos por asignatura. Los datos se corresponden con la evaluación de **1.085 asignaturas** diferentes y de **1.422 profesores diferentes**, 675 profesores en el primer cuatrimestre y 747 en el segundo. Se emitieron un total de 2.130 **informes definitivos** ya que un profesor puede tener tantos informes como asignaturas diferentes haya impartido, a los que hay que sumar los informes de titulación y departamento.

	Encuestas de profesor	Encuestas de asignatura	TOTAL
Encuestas realizadas	44.305	27.670	71.975
	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Curso completo
Profesores de los que se recoge opinión	675	747	1.422 (*)
Número de evaluaciones	1.057	1.121	2.178
Centros cuyos profesores han sido evaluados	11	11	11
Asignaturas evaluadas	543	542	1.085
Informes emitidos	1.139 (avance de informes)	81 (avance de informes)	2.130 (informes definitivos)

Datos generales de las encuestas a alumnos: curso académico 2015-2016

() La columna curso completo recoge el número total de profesores diferentes evaluados.*

8.3.3 Seguimiento de la aplicación para la gestión de recogida de datos mediante móvil



Memoria

Curso Académico 2015-2016

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

En el segundo cuatrimestre del curso 2014-15 se diseñó y se puso en marcha un sistema de recogida de respuestas mediante móvil para la encuesta de satisfacción del alumno con la actividad docente de su profesorado. Un procedimiento en el que la Universidad de Murcia puede considerarse pionera, por lo menos para encuestas tan numerosas. Supuso un trabajo de revisión continua y de corrección de muchos detalles técnicos en colaboración con ATICA.

Durante el curso objeto de esta memoria, 2015-16 se ha afianzado el procedimiento, diseñado y puesto en marcha en el curso anterior, que consiste en aplicar un sistema de recogida de respuesta mediante móvil, para la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente de su profesorado, habiendo corrigiendo algunos de los pocos problemas que se detectaron.

	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Curso completo
Número de cuestionarios de profesor recogidos en papel (entre paréntesis, porcentaje con respecto al total)	8.241 (61,89)	5.074 (38,11)	13.315
Número de cuestionarios de profesor recogidos con móvil	16.869 (54,44)	14.121 (45,56)	30.990
Número de cuestionarios de asignatura recogidos en papel	5.404 (59,59)	3.665 (40,41)	9.069
Número de cuestionarios de asignatura recogidos con móvil	10.074 (54,16)	8.527 (45,84)	18.601

Datos de la recogida de las encuestas a alumnos: curso académico 2015-2016

8.4. Plan de Calidad en los Servicios

El segundo Plan de Calidad de los Servicios de la Universidad de Murcia concluyó el 30 de diciembre de 2014, terminando por tanto la planificación prevista. Por esta razón las actividades de la UC realizadas en torno a este objetivo se han reducido a prestar asesoramiento a los Servicios que lo han solicitado, en cuanto a revisiones de su plan de mejoras o actualizaciones en las cartas de servicio.

8.5. Organización/Participación en grupos de trabajo, jornadas, seminarios y conferencias. Participación en actividades de evaluación, seguimiento, acreditación y premios en otras instituciones.

En la Visión de la Unidad para la Calidad tiene un papel relevante el “tener una presencia significativa en todos los foros relativos a la calidad en la universidad, educación y generales”, por ello participamos en los foros que, en esta materia, se realizan a nivel nacional. No obstante esta actividad se ha reducido considerablemente, conforme se ha ido reduciendo el presupuesto asignado a la Unidad.

Con esta participación se consigue, además de difundir la cultura de calidad, mantener al día y mejorar los conocimientos del personal.



Memoria

Curso Académico 2015-2016

UNIVERSIDAD DE
MURCIA

8.5.1 Participación en Jornadas externas y grupos de trabajo

La participación en este tipo de actividades se ha indicado en la tabla siguiente:

JORNADAS INTERNAS Y EXTERNAS. GRUPOS DE TRABAJO
Participación en el Grupo interno de Trabajo: Desarrollo UNICA
Participación en el Grupo de Trabajo de la UMU: Inventario de procedimientos administrativos
Participación en el Grupo de Trabajo de la UMU: Transparencia
Reuniones con ANECA sobre el proceso de acreditación (presenciales y por videoconferencia)

8.5.2 Participación en evaluaciones y premios

ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN DE ORGANIZACIONES Y EN EQUIPOS QUE PARTICIPAN EN LA ADJUDICACIÓN DE PREMIOS NACIONALES DE EXCELENCIA
Premio a la Ciudadanía 2015. AEVAL (Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas). <i>Evaluación de una candidatura del Premio a la Ciudadanía, como Coordinador: Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios: “Centro ONLINE de Información de Medicamentos Autorizados (CIMA)”</i> .
Premio a la Excelencia 2015. AEVAL (Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas). <i>Evaluación de una candidatura del Premio a la Excelencia: Hospital Gregorio Marañón (Madrid) “Servicio de Psiquiatría del niño y el adolescente”</i> .
Evaluación EFQM (Club Excelencia en Gestión) de la Biblioteca de la Universidad de Valladolid .
Coordinación del equipo de evaluadores del Premio a la Excelencia 2015. AEVAL. Dirección Provincial del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) de Barcelona .
Evaluación EFQM (Club Excelencia en Gestión) del Centro Municipal de Iniciativas para la Formación y el Empleo (Ayto. de Fuenlabrada) .
Participación en la Evaluación para el Seguimiento (Programa MONITOR) de los Títulos Oficiales de Grado y Máster de las Universidades Valencianas (AVAP: Agencia para la Evaluación, Acreditación y Prospectiva del Sistema de Educación Superior y de la Innovación en la Comunidad Valenciana).

8.5.3 Participación en la impartición de actividades formativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS
Impartición de formación sobre la aplicación UNICA, que gestiona los sistemas de garantía de calidad de los centros de la Universidad de Murcia
Reuniones con Coordinadores de Calidad de los Centros para Formar e Informar de la situación y avances de los SGIC, Acreditaciones de Títulos...