
	<b>IN01-P3-PA04 PORCENTAJE DE SUGERENCIAS ACEPTADAS ANEXO 3</b>	
---	---	---

<b>Código</b>	<b>IN01-P3-PA04</b>
<b>Denominación</b>	
Porcentaje de sugerencias aceptadas	
<b>Descripción, justificación e interpretación</b>	
Número total de sugerencias aceptadas a lo largo de un curso, entre el número total de sugerencias recibidas en ese mismo curso y multiplicado por 100. El objetivo es conocer el porcentaje de sugerencias aceptadas sobre las recibidas en el Centro en un curso.	
<b>Tipología</b>	
Porcentaje	
<b>Cálculo</b>	
(Sugerencias aceptadas / Sugerencias recibidas) X 100	
<b>Representación</b>	
Porcentaje	
<b>Ejemplo</b>	
En el curso 2015-2016 se recibieron en el Centro 35 sugerencias, de las que se aceptaron 20.	
El porcentaje de sugerencias aceptadas en el curso 2015-2016 fue del 57,14%.	
<b>Fuente de la definición</b>	
Unidad para la Calidad	
<b>Nivel de desagregación o análisis</b>	
Título y grupo de interés	
<b>Periodicidad</b>	
Anual	
<b>Disponibilidad de la información</b>	
Al finalizar el curso y antes de la primera reunión de la CAC del curso siguiente.	
<b>Histórico disponible</b>	
-	
<b>Fuente de datos</b>	
-	
<b>Palabras claves asociadas</b>	
-	
<b>Método de comprobación /evidencia</b>	
-	
<b>Grado de fiabilidad</b>	
Fiabilidad total	
<b>Versión y Fecha:</b>	
Versión SAIC 04	