



## Acta de la Comisión de Calidad del 5 de octubre de 2016.

### Asisten:

Francisco Javier Martínez Méndez

Luis Miguel Moreno Fernández

M<sup>a</sup> Ángeles Hernández Galera

Marta Roel Vecino

Carlos Soto Bernal

José Antonio Gómez Hernández

### Excusan:

Gregorio Moya Martínez

Verónica de Haro y de San Mateo

### Orden del día:

1. PC01. Análisis, planificación y desarrollo de las enseñanzas del curso 2015/16.
2. PC04. Análisis de la orientación a estudiantes.
3. PC06. Análisis de movilidad.
4. PC09. Análisis de información pública.
5. PE02. Análisis del diseño, seguimiento y acreditación de títulos.
6. PA04. SQRF y reclamaciones relacionadas con asignaturas
7. PA05. Análisis de la gestión de personal.
8. PA06. Análisis de los recursos materiales.
9. Ruegos y preguntas.

Antes de comenzar el orden del día se acuerda que D. Carlos Soto Bernal desempeñe el papel de “gestor” en el panel de indicadores, sustituyendo al profesor y vicedecano D. Gregorio Moya Martínez, quien se haya enfermo. Esto permitirá cerrar el panel de indicadores.

### **1. PC01. Análisis, planificación y desarrollo de las enseñanzas del curso 2015/16**

El Sr. Decano informa de que ya está cargada la información acerca de las guías docentes. Están correctas, validadas, cerradas y publicadas. Este año hay que introducir en este punto posibles quejas y sugerencias relativas a la evaluación docente de las asignaturas.

### **2. PC04. Análisis de la orientación a estudiantes.**

El Sr. Decano manifiesta que hay que subir la información sobre el Plan de Acción Tutorial (PAT). Lo que confirma Dña. María Ángeles Hernández Galera.

En cuanto a las charlas de orientación al alumnado, se pone de manifiesto que no asiste mucho a las charlas de orientación del COIE; pero el nivel de asistencia ha mejorado sensiblemente. Las charlas se imparten al inicio del curso, para que tengan mayor facilidad de asistir a ellas.

No se han detectado problemas en la gestión de las prácticas.

Se pone de relieve que hay que introducir en el programa los datos relacionados con las jornadas de información universitarias, puesto que son “evidencias”. Aunque hay una cierta tendencia a la abstención estudiantil en la participación, se intenta optimizarlas en la medida de lo posible.

En UNICA se han introducido ya evidencias relacionadas con la orientación a estudiantes (PC04).

### **3. PC06. Análisis de movilidad.**

Hay que felicitar por la participación de los estudiantes en los programas de intercambio, cuyos datos aparecen recogidos en las actas de la Comisión de Relaciones Internacionales. Asimismo se observa un incremento considerable, a pesar de los problemas que se derivan de la movilidad, relacionados con los costes y la convalidación de asignaturas y programas.

### **4. PC09. Análisis de información pública.**

El Sr. Decano quiere dejar constancia y el Secretario de la Facultad así lo corrobora, de que toda la información que figura en la página Web de la Facultad de Comunicación y Documentación está actualizada y es completamente accesible, para cumplir con los requisitos de la transparencia más exigentes. Por lo tanto, la información que hay tiene plena validez. En un acta se recoge que la información de la página Web “es pública y está actualizada”. Para acceder a las actas de la Junta de Facultad y de las comisiones varias, los/as profesores/profesoras deben autenticarse con su correo electrónico y clave de acceso.

### **5. PE02. Análisis del diseño, seguimiento y acreditación de títulos.**

Como ya se ha dejado constancia en sesiones anteriores de esta comisión de calidad y se refleja en sus actas que figuran en la Web, la evaluación de las titulaciones que tuvo lugar el año anterior ha sido superada. Las observaciones que formuló el panel de ANECA han sido recogidas y las titulaciones siguen impartándose con normalidad. La memoria del Master de GIO está terminada, aunque nos hayan dado cuatro años para hacer los cambios demandados.

Este curso hay dos titulaciones de Master en seguimiento a través del programa MONITOR de ANECA:

- Master interuniversitario en comunicación móvil y contenido digital.
- Master universitario en análisis de tendencias sociales, de consumo y de estrategias de comunicación.

También tenemos tres títulos de grado que están acreditándose mediante el programa ACREDITA: Periodismo, Publicidad y Documentación. De las tres titulaciones, en principio, la única que ofrece motivos para una cierta preocupación es la de Documentación, por la elevada tasa de abandono que experimenta.

## 6. PA04. SQRF y reclamaciones relacionadas con asignaturas

### SQRF

	FECHA	CONTENIDO	CONTESTADA	CARGO
QUEJA	10/03/2016	HABÍA REALIZADO UNA RECLAMACIÓN A LA NOTA DEL TFG Y AÚN ESTABA SIN CONTESTAR.	Si	DECANO
QUEJA	12/09/2016	NO APARECE COLGADO EN LA WEB EL PROFESORADO DE LA FACULTAD.	SI	VICEDECANO DE CALIDAD
QUEJA	15/09/2016	INFORMACIÓN EN SECRETARÍA CRITERIOS TRASLADO EXPEDIENTE.	SI	DECANO
SUGERENCIA	18/05/2016	PETICIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS Y CONVALIDACIÓN PARCIAL DE ESTUDIOS ESTRANJEROS.	SI	DECANO
SUGERENCIA	23/06/2016	PETICIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE RECONOCIMIENTO DE CREDITOS.	SI	DECANO
SUGERENCIA	13/09/2016	PETICIÓN PARA QUE SE AUMENTE LA OFERTA DE MÁSTERES DE LA FACULTAD.	SI	VICEDECANO DE CALIDAD

### RECLAMACIONES RELACIONADAS CON LAS ASIGNATURAS.

ASIGNATUR A	TIT.	FECHA	CONTENIDO	CONTESTAD A	CARGO
Lengua Española aplicada a los medios de Comunicación Social.	227	18/03/16	QUEJA A LA PROFESORA.	SI	DECANO
TFG	236	11/05/16	CARENCIAS TUTELA	SI	DECANO
Fundamentos de	258	22/06/16	FIRMA DE ACTAS Y	SI	DECANO

la Comunicación y la Información.			CONVOCATORIAS GASTADAS.		
Estrategias de la Comunicación	227	08/07/16	CRITERIOS DE CORRECCIÓN	SI	DECANO
TFG	236	15/07/16	CARENCIAS TUTELA	SI	DECANO
TFG	236	15/07/16	CARENCIAS TUTELA	SI	DECANO
Lengua Española aplicada a los medios de Comunicación Social.	227	26/07/16	CRITERIOS DE CORRECCIÓN	SI	DECANO
TFM	306	28/07/16	CALIFICACIÓN TRIBUNAL TFG	SI	DECANO
TFG	227	28/07/16	CALIFICACIÓN TRIBUNAL TFG	NO	

Revisados y analizados los datos de SQRF, la conclusión que se extrae es que en su mayoría son consultas. Para anticiparse a ellas lo mejor es promover campañas de información, estableciendo puntos de información que resuelvan las dudas más habituales. En cuanto a las quejas, ya fueron atendidas y resueltas. A todas se respondió, explicándose a los interesados las decisiones que se adoptaron.

#### **7. PA05. Análisis de la gestión de personal.**

El Sr. Decano informa de que se han contratado muchos asociados; y que se está promoviendo en la medida de lo posible la transformación y promoción del personal.

En cuanto al PAS hay abierta una lista de contratación para contratar personal idóneo que atienda el edificio AURED. Este nuevo edificio conlleva nuevas necesidades de personal para que pueda estar plenamente operativo. Desde la Facultad se ha solicitado que se dote oportunamente del personal necesario: ya hay dos conserjes, uno para cada turno horario; pero se precisa un técnico de mantenimiento que esté al tanto del material existente.

Se ha puesto en marcha bolsas de becas para prácticas.

#### **8. PA06. Análisis de los recursos materiales.**

Se comenta la necesidad de realizar un inventario de los equipos que están en AURED, muchos de ellos sin uso. Este inventario fue iniciado, pero no tuvo continuidad porque despidieron al técnico que lo estaba llevando a cabo. No se ha adoptado ningún acuerdo.

#### **9. Ruegos y preguntas**

No hay.

Si nada más que tratar, se levanta la sesión a las 11.30 horas.

Luis Miguel Moreno Fernández

Secretario de la Facultad de Comunicación y Documentación