

**PLANES DE MEJORA
GRADO DE ESTUDIOS FRANCESES
CURSO 2014/2015**

1. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS

1. Estructura del Plan de Estudios y Organización de la docencia	
<p>Aspectos positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - posibilita un aprendizaje más abierto de la lengua y la cultura francesa 	<p>Aspectos negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - distribución de las asignaturas en el Grado - necesidad de introducir nuevas materias o de suprimir otras - solapamiento de los contenidos de las asignaturas - excesiva carga horaria - desproporción entre los trabajos de prácticas exigidos y el tiempo disponible - inadecuación de los niveles de inglés y de francés por considerar que el nivel de exigencia de la lengua <i>maior</i> es igual o menor que el de la lengua <i>minor</i> - la docencia de las asignaturas relacionadas con la lengua y la cultura francesa no se imparten todas en francés
2. Instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo	
<p>Aspectos positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - satisfacción en líneas generales con las infraestructuras y con los servicios externos 	<p>Aspectos negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dificultades para encontrar información actualizada referente a las actividades y noticias referentes al Grado
3. Atención al alumnado	
<p>Aspectos positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La utilización de las tutorías es satisfactoria, así como la atención y resolución de quejas y sugerencias 	<p>Aspectos negativos:</p>

2. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN DE LOS PROFESORES

1. Estructura del Plan de Estudios y Organización de la docencia	
Aspectos positivos: - posibilita un aprendizaje más abierto de la lengua y la cultura francesa desarrollado por competencias y no focalizado exclusivamente en el estudio tradicional de la lengua y la literatura francesas, al proponer la adquisición de las lenguas <i>minor</i> , con un grado de competencia similar al francés.	Aspectos negativos: - distribución de las asignaturas en el Grado - necesidad de introducir nuevas materias o de suprimir otras - no hay tiempo suficiente para desarrollar los programas - los niveles de los grupos no permiten avanzar adecuadamente. - el nivel de conocimientos de los nuevos grupos de alumnos es cada día más bajo - continuas interferencias en el horario cotidiano de la docencia con los exámenes programados fuera del calendario oficial. - en las lengua <i>minor</i> , los profesores manifiestan la falta de continuidad en el estudio de las mismas, durante la estancia en el extranjero con becas Erasmus - descenso de asistencia en las sesiones de los viernes, debido a que el último día de la semana solamente se imparte una clase de segunda lengua
2. Instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo	
Aspectos positivos: - satisfacción en líneas generales con las infraestructuras y con los servicios externos	Aspectos negativos: - quejas por la lentitud del Aula Virtual y los frecuentes fallos en el sistema de comunicación con los alumnos, debido al desconocimiento del programa o a errores informáticos.
3. Atención al alumnado	
Aspectos positivos: - la utilización de las tutorías es satisfactoria, así como la atención y resolución de quejas y sugerencias.	Aspectos negativos:

Este hecho se debe quizá a la falta de vocación de los alumnos que realmente se matriculan en nuestro Grado, pues hay quienes ven en él una vía de acceso a otras titulaciones. Algunos docentes proponen verificar el grado de conocimiento de la lengua

antes de iniciar el proceso de matrícula; la mayoría señala la urgencia de realizar una tarea de difusión del grado entre alumnos preuniversitarios.

Tanto los alumnos como los profesores advierten la necesidad de una mayor coordinación vertical y horizontal por parte del profesorado; así como la necesaria implicación de los alumnos en el desarrollo de las diferentes asignaturas, para que sean conscientes de su función en la universidad y concretamente en esta titulación.

Propuestas de mejora:

Estructura del Plan de Estudios y Organización de la docencia

- a) Continuar el esfuerzo de coordinación vertical y horizontal por parte del equipo docente implicado en el GEF para evitar solapamientos de contenido e incoherencias entre las guías docentes y la realidad de las aulas.
- b) Promover acciones de difusión del GEF entre estudiantes de secundaria que cursen francés como primera lengua.
- c) Instar al profesorado a que distribuya los trabajos prácticos a lo largo de todo el curso utilizando la herramienta del calendario y la agenda del Aula Virtual, con el fin de que sean visibles para profesores y alumnos los trabajos programados, y para una distribución racional de los mismos.
- d) Subrayar el compromiso suscrito con los alumnos de impartir las materias en las lenguas de aprendizaje en todas las asignaturas que dependen de nuestro departamento.
- e) Llegar al compromiso entre el profesorado de no realizar exámenes extracurriculares debido al perjuicio que ello supone para el desarrollo de la docencia.
- f) Distribuir los horarios a lo largo de toda la semana para evitar ausencias en las materias impartidas en viernes.
- g) Seguir desarrollando el Plan de acción tutorial con los alumnos de primero de GEF para asesorarlo en cuestiones académicas y relacionadas con el Plan de Estudios y realizar un examen de nivel de lengua con la intención de evaluar las competencias escritas u orales de los alumnos.

Instalaciones e infraestructuras para el proceso formativo

- a) Mejora del funcionamiento del Aula Virtual y dedicación de algún tiempo al inicio del curso para habituar a los alumnos a usarla con más frecuencia.
- b) Mejorar la visibilidad de la información presente en la página web del Departamento y Grado actualizándola

Atención al alumnado

- a) Continuar potenciando actividades de orientación pedagógica y tutorización.
- b) Planificar con más antelación todas las actividades culturales y los seminarios prácticos para que sean publicados con mayor antelación, de forma que no interfieran en el horario lectivo de las distintas asignaturas y puedan ser compartidas por alumnos y profesores de varias materias.

c) Posibilidad de programar cursos o jornadas de preparación al Grado.

Murcia, 6 de octubre de 2014.
Elena Meseguer Paños
Coordinadora de Grado y Calidad de Estudios Franceses.