

#### PLAN DE MEJORA 2013-14

El presente plan está basado en las evidencias recogidas por los cuestionarios de Satisfacción distribuidos entre profesores y alumnos. Contempla los problemas reseñados con cierta frecuencia en las encuestas pero no incorpora comentarios que, por aparecer en un solo cuestionario, parecen excesivamente anecdóticos y quizá no merezcan actuaciones que repercutan en la estructura o la gestión global de la titulación.

Lamentamos, una vez más, la escasa participación de los alumnos, a pesar de haberse solicitado ésta repetidamente. Según información transmitida al coordinador en una reunión, los alumnos del máster han organizado un grupo en Facebook donde vierten opiniones e intercambian información sobre el máster. Nos habría gustado que estas opiniones llegaran a la Comisión Académica por el canal establecido para ello, de modo que pudieran ser integradas en el presente plan de mejora.

| <b>Encuestas del profesorado</b>   |   |
|--|---|
| <b>Problema detectado</b>  | <b>Actuación</b>  |
| La excesiva generalidad del programa.  | Este aspecto del máster se reseña a menudo como una de las mayores ventajas del mismo, por lo que no creemos que debamos comprometernos a un proceso de cambio que quizá no tendría un respaldo mayoritario, ni responde a una demanda generalizada. Además, las posibilidades de modificación de la estructura de un título son complejas y laboriosas y requieren la aprobación de ANECA, por lo que quizá deberíamos esperar antes de acometer reformas de calado.   |
| Cinco encuestas se quejan de falta de comunicación en el seno del propio Máster: entre la Comisión Académica y el resto del profesorado y entre los profesores que imparten enseñanzas en la titulación. | La Comisión Académica hace un esfuerzo constante de comunicación con el profesorado.<br><br>La información sobre el máster está disponible en la página del mismo, donde cualquier profesor puede consultar la documentación del título, tanto los objetivos transversales y competencias globales como los contenidos y estructuras de las distintas asignaturas.<br><br>De todas formas, se promoverá aún más la comunicación entre profesores. Una posibilidad sería a través de reuniones periódicas del profesorado participante en el Máster.<br><br>Por otra parte, los profesores del máster pueden interactuar, solicitándose mutuamente información sin necesidad de que medie la |

|  |  |
|--|--|
|  | Comisión Académica del mismo o de que se cree un foro específico para ello.  |
| Excesiva atomización de algunas asignaturas, impartidas por un número excesivo de profesores.  | La Comisión Académica consultará con el profesorado de los bloques afectados por esta circunstancia y recabará posibles soluciones. Como norma general, las asignaturas podrán estar impartidas por un máximo de tres profesores.  |
| <b>Encuestas del alumnado</b>  |  |
| Información “poco organizada y poco fiable” sobre opciones de matrícula y convocatorias a que da derecho la primera matrícula.   | La información sobre matrícula, convocatorias y derechos a que da el pago de tasas son públicas y están disponibles en la página de la Universidad. Se dirigirá al alumnado con asiduidad a la página de la universidad para que encuentre las respuestas a estas preguntas, que exceden la capacidad y la responsabilidad informativa del PDI.  |
| Aspectos misceláneos que sólo aparecen en una encuesta:<br>- carga de trabajo proporcional al número de créditos del curso<br>- ausencias<br>- atomización de asignaturas<br>- el peso que deben tener las presentaciones y actividades de los alumnos en el total de las horas de docencia. | El año pasado se envió una circular informativa a principio del curso recordando al profesor la necesidad de avisar ausencias con antelación, coordinar la actividad docente en asignaturas compartidas, guardar proporción entre la carga de trabajo exigida a los alumnos y el número de créditos de un curso, y la necesidad de que el peso de las actividades de clase descansa en el profesor. Creemos que tuvo un buen efecto.<br><br>Se volverá a hacer este año y la Comisión Académica mediará en los casos en que se desoigan estas recomendaciones. |